

Общество с ограниченной ответственностью «СтомЦентр Первый»

Программа лояльности и специальных условий обслуживания пациентов ООО «СтомЦентр Первый»

Иркутск, 2019

Утверждаю
Директор
ООО «СтомЦентр Первый»
А.Л.Карнаухов
«09» августа 2019г.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
и специальных условий обслуживания пациентов
ООО «СтомЦентр Первый»**



I. Назначение и область применения

Настоящая Программа создана в целях регламентации и регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО «СтомЦентр Первый» (далее Клиника) и пациентом в процессе предоставления скидок и специальных условий обслуживания при оказании стоматологической помощи за счет средств пациента.

II. Основные термины

- Скидка – разница между стоимостью услуги по прейскуранту и суммой фактически выставленного счета пациенту. Сумма счета в этом случае меньше стоимости услуги по прейскуранту
- Дисконтная программа – система формирования и предоставления скидок для каждого пациента в зависимости от назначенных ему условий обслуживания.
- Карта пациента – пластиковый идентификатор условий обслуживания со штрихкодом, к которому привязана информация о текущем условии обслуживания.

III. Порядок ввода в действие

Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения, предназначено для исполнения персоналом, участвующим в процессе оказания стоматологических услуг и в информировании пациентов.

IV. Нормативная база

- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденные Постановлением правительства РФ от 04.10.12 № 1006

V. Основные положения

С 09.08.2019 года в ООО «СтомЦентр Первый» в интересах пациентов и в целях формирования лояльности к Клинике вводится следующая дисконтные программы:

1. Бесплатные консультации

В Клинике осуществляются бесплатные консультации следующих специалистов с составлением рекомендованного плана лечения:

- **стоматолога-терапевта;**
- **стоматолога-ортопеда;**
- **имплантолога;**
- **стоматолога детского;**
- **ортодонта.**

2. Социальные скидки

- Скидка в размере 10% на лечение предоставляется следующим категориям пациентов, при предъявлении соответствующих документов:

- пенсионерам;
- участникам ВОВ;
- ветеранам труда;
- инвалидам;
- студентам;
- школьникам.

3. Скидки по купонам, подарочным сертификатам

Скидочные купоны ООО «СтомЦентр Первый» распространяются в партнерской сети и непосредственно в клинике ООО «СтомЦентр Первый».

Стоимость медицинских услуг определяется действующим прейскурантом.

Скидочный купон погашается при получении медицинских услуг клиники ООО «СтомЦентр Первый», эквивалентно сумме, указанной в купоне, либо размеру скидки.

Перечень платных медицинских услуг, приобретаемых с использованием купонов, может быть ограничен, о чем указывается в штампе на купоне, либо в условиях акции.

Скидочный купон предъявляется до начала лечения.

Единовременно к погашению принимается только один купон, скидка предоставляется одному лицу.

Срок действия купона ограничен датой, указанной в штампе на купоне, либо датой проведения акции.

Купон не подлежит обмену на денежные средства.

Скидка, либо специальные условия по купону и подарочному сертификату предоставляется единовременно одному лицу, при первичном обращении в клинику на условиях, указанных в купоне либо подарочном сертификате, а также на условиях, размещенных на интернет сайте <http://stomcentr1.com>.

Скидки в рамках программы лояльности ООО «СтомЦентр Первый» не распространяются на платные стоматологические услуги по имплантации и протезированию на имплантатах, костной пластике, если таковые скидки не предоставляются в рамках отдельных акций и спецпредложений.

4. Семейный дисконт

При обращении в клинику ООО «СтомЦентр Первый» второго члена семьи пациента, ранее приобретавшего платные медицинские услуги в клинике ООО «СтомЦентр Первый», платные медицинские услуги всем членам семьи пациента, начиная с даты обращения второго члена семьи в клинику, предоставляются

- со скидкой 10%

от стоимости услуг согласно действующего прейскуранта.

5. Скидки по Специальным предложениям:

Действительны только на разовые услуги.

В день рождения (+/- 7 дня) предоставляется однократно профгигиена по цене 2 500 руб.

7. Скидки «Корпоратив»:

Для организаций, направивших на лечение сотрудников, при заключении соответствующего договора, устанавливается индивидуальный процент скидки для пациентов от 5 до 15% от стоимости услуг согласно действующего прейскуранта.

8. «Билет к здоровью»

Выдается всем пациентам после проведения профгигиены. Предлагаемая скидка 25% действует в течение 30 дней от даты, указанной в Билете.

VI. Действующие ограничения

1. Условия обслуживания не суммируются друг с другом, действующими акциями, купонами и подарочными сертификатами.
2. На продукцию и рентгенологическое обследование дисконтные программы не распространяются.
3. Скидки в рамках программы лояльности ООО «СтомЦентр Первый» не распространяются на платные стоматологические услуги по имплантации и протезированию на имплантатах, если таковые скидки не предоставляются в рамках отдельных акций и спецпредложений.
4. Все медицинские услуги оказываются после предварительной консультации врача и при отсутствии противопоказаний. При выявлении противопоказаний к определенным медицинским вмешательствам, процедурам или манипуляциям, участнику акции будут предложены другие платные медицинские услуги из перечня услуг, предоставляемых ООО «СтомЦентр Первый», на которые в указанный период распространяется действие программы лояльности.
5. Администрация ООО «СтомЦентр Первый» оставляет за собой право внесения изменений в программы лояльности без предварительного уведомления.

VII. Права и ответственность организатора

Список позиций прайса, на которые не распространяются скидки, может изменяться и дополняться ООО «СтомЦентр Первый» в одностороннем порядке в связи с внедрением в работу нового оборудования и материалов, изменением условий поставки расходных материалов со стороны поставщиков и обстоятельствами, не зависящими от ООО «СтомЦентр Первый».

На все стоматологические услуги, полученные пациентом с использованием дисконтных программ, распространяются гарантии в соответствии с действующим Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологической помощи, утвержденное Приказом №2/19 от 16.05.2019 года, с которым можно ознакомиться у администратора и на сайте клиники: <http://stomcentr1.com>. Если в течение периода действия дисконтных программ наступят форс-мажорные обстоятельства и по не зависящим от действия или бездействия ООО «СтомЦентр Первый» причинам станет невозможным полное или частичное исполнение специальных условий обслуживания (предоставление соответствующих скидок или надбавок), то ООО «СтомЦентр Первый» не несет ответственность за эти невыполненные обязательства.