

Приложение № 1 к Приказу
№ 219 от 16.05.2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ООО «СтомЦентр Первый»

Карнаухова Е.А. Карнаухова Е.А.



ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийных сроков и сроков
службы при оказании стоматологической помощи

г. Иркутск

1. Настоящее Положение является документом Общества с ограниченной ответственностью «СтомЦентр Первый» (далее – «Учреждение»), определяющим гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической помощи.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.1996 г., Федерального Закона РФ от 17.12.1999 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 г. № 27).

3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему учреждением вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

4. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине учреждения.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине учреждения, пациент вправе предъявить учреждению требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы, указанные требования должны быть устранены учреждением в течение 20 дней со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- расторжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

5. В соответствии с действующим законодательством учреждение обязано:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

6. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» учреждение доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). В противном случае срок годности и срок гарантии считается не установленным и равняется 10 годам.

Также учреждение рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами).

В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Стоматологические заболевания, не указанные в настоящем положении, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

8. Учреждение устанавливает следующие сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи.

1. Терапевтическая стоматология

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация:		
1.1.	I класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.2.	II класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.3.	III класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.4.	IV класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.5.	V класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
2.	Пломба из композита светового отверждения:		
2.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
2.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
2.3.	III, IV, V класс по Блэку	1 год	1,5 года
2.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
3.	Лечение осложненных форм кариеса:		
3.1.	Хронический пульпит (все формы)	1 год	1 год
3.2.	Хронический апикальный периодонтит	3 месяца	3 месяца
3.3.	Хронический апикальный периодонтит в обострении	3 месяца	3 месяца

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%;

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

2. Ортопедическая стоматология

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Вкладки:		
1.1.	Из металла	1 год	2 года
1.2.	Из керамики	1 года	2 года
1.3.	Из фарфора	1 год	2 года
2.	Виниры	1 года	3 года
3.	Коронки:		
3.1.	Из металлокерамики	1 год	3 года
3.2.	Из фарфора	1 год	3 года
3.3.	Из композиционного материала	3 месяца	1 года
4.	Адгезивные протезы	1 год	3 год
5.	Мостовидные протезы		
6.	Цельнолитые:		
6.1.	Из КХС	1 год	3 года
6.2.	Из композиционного материала	3 месяца	1 год
7.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	3 года
8.	Бюгельные протезы	1 год	3 года
9.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
10.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
11.	Имплантаты	3 месяца	1 год
12.	Протезы с опорой на импланты	1 год	3 года

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.