



**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
и специальных условий обслуживания пациентов
ООО «СтомЦентр Первый»**

I. Назначение и область применения

Настоящая Программа создана в целях регламентации и регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО «СтомЦентр Первый» (далее Клиника) и пациентом в процессе предоставления скидок и специальных условий обслуживания при оказании стоматологической помощи за счет средств пациента.

II. Основные термины

- Скидка – разница между стоимостью услуги по прейскуранту и суммой фактически выставленного счета пациенту. Сумма счета в этом случае меньше стоимости услуги по прейскуранту
- Дисконтная программа – система формирования и предоставления скидок для каждого пациента в зависимости от назначенных ему условий обслуживания.
- Карта пациента – пластиковый идентификатор условий обслуживания со штрих-кодом, к которому привязана информация о текущем условии обслуживания.

III. Порядок ввода в действие

Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения, предназначено для исполнения персоналом, участвующим в процессе оказания стоматологических услуг и в информировании пациентов.

IV. Нормативная база

- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".

V. Основные положения

С 01.09.2023 года в ООО «СтомЦентр Первый» в интересах пациентов и в целях формирования лояльности к Клинике действуют следующие дисконтные программы:

1. «Билет к здоровью»

Выдается пациентам после проведения профгигиены. Предлагаемая скидка 25% действует в течение 30 дней от даты, указанной в Билете.

2. Скидки по купонам, подарочным сертификатам

Скидочные купоны ООО «СтомЦентр Первый» распространяются в партнерской сети и непосредственно в клинике ООО «СтомЦентр Первый» в период проведения акций. Подарочные сертификаты можно приобрести у администраторов клиники.

Стоимость медицинских услуг определяется действующим прейскурантом.

Скидочный купон погашается при получении медицинских услуг клиники ООО «СтомЦентр Первый», эквивалентно сумме, указанной в купоне, либо размеру скидки.

Перечень платных медицинских услуг, приобретаемых с использованием купонов, может быть ограничен, о чем указывается в штампе на купоне, либо в условиях акции.

Скидочный купон предъявляется до начала лечения.

Единовременно к погашению принимается только один купон, скидка предоставляется одному лицу.

Срок действия купона ограничен датой, указанной в штампе на купоне, либо датой проведения акции.

Купон не подлежит обмену на денежные средства.

Скидка, либо специальные условия по купону и подарочному сертификату предоставляется единовременно одному лицу, при первичном обращении в клинику на условиях, указанных в купоне либо подарочном сертификате, а также на условиях, размещенных на интернет сайте <http://stomcentr1.com>.

Скидки в рамках программы лояльности ООО «СтомЦентр Первый» не распространяются на платные стоматологические услуги по имплантации и протезированию на имплантатах, костной пластике, если таковые скидки не предоставляются в рамках отдельных акций и спецпредложений.

VI. Действующие ограничения

1. Условия обслуживания не суммируются друг с другом, действующими акциями, купонами и подарочными сертификатами.

2. На продукцию и рентгенологическое обследование дисконтные программы не распространяются.

3. Скидки в рамках программы лояльности ООО «СтомЦентр Первый» не распространяются на платные стоматологические услуги по имплантации и протезированию на имплантатах, если таковые скидки не предоставляются в рамках отдельных акций и спецпредложений.

4. Все медицинские услуги оказываются после предварительной консультации врача и при отсутствии противопоказаний. При выявлении противопоказаний к определенным медицинским вмешательствам, процедурам или манипуляциям, участнику акции будут предложены другие платные медицинские услуги из перечня услуг, предоставляемых ООО «СтомЦентр Первый», на которые в указанный период распространяется действие программы лояльности.

5. Администрация ООО «СтомЦентр Первый» оставляет за собой право внесения изменений в программы лояльности без предварительного уведомления.

VII. Права и ответственность организатора

Список позиций прайса, на которые не распространяются скидки, может изменяться и дополняться ООО «СтомЦентр Первый» в одностороннем порядке в связи с внедрением в работу нового оборудования и материалов, изменением условий поставки расходных материалов со стороны поставщиков и обстоятельствами, не зависящими от ООО «СтомЦентр Первый».

На все стоматологические услуги, полученные пациентом с использованием дисконтных программ, распространяются гарантии в соответствии с действующим Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологической помощи, утвержденное Приказом №23/23 от 31.08.2023 года, с которым можно ознакомиться у администратора и на сайте клиники: <http://stomcentr1.com>. Если в течение периода действия дисконтных программ наступят форс-мажорные обстоятельства и по не зависящим от действия или бездействия ООО «СтомЦентр Первый» причинам станет невозможным полное или частичное исполнение специальных условий обслуживания (предоставление соответствующих скидок или надбавок), то ООО «СтомЦентр Первый» не несет ответственность за эти невыполненные обязательства.