



Общество с ограниченной ответственностью
«СтомЦентр Первый»

Порядок подачи претензии

1. Претензия составляется в свободной форме на имя Главного врача ООО «СтомЦентр Первый» Карнауховой Елены Александровны.
2. Изложите суть проблемы, укажите дату и время оказания услуги, подробно опишите обстоятельства ситуации и конкретные недостатки.
3. Четко сформулируйте Ваши требования (согласно ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»).
4. Перечислите копии документов, которые прикладываете.
5. Укажите контактные данные для ответа (по Закону «О защите прав потребителей» с момента получения клиникой претензий, на удовлетворение требований и ответ полагается 10 дней).
6. Дата и подпись.

Способы отправки претензии:

- Лично (г. Иркутск, ул. Красного Восстания, 9, СтомЦентр Первый).
- По почте. Отправьте заказное или ценное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении.

Куда: ООО «СтомЦентр Первый», 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Красного Восстания, 9.

От кого: Ваши данные (ФИО, адрес, телефон, адрес электронной почты).

- Электронно. Отправить на адрес электронной почты admin@stomcentr1.com