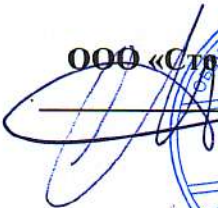


1

Приложение № 5 к Приказу  
№ 23/23 от 31.08.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «СтомЦентр Первый»  
Карнаухов А.Л.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об установлении гарантийных сроков и сроков  
службы при оказании стоматологической помощи

г. Иркутск

1. Настоящее Положение является документом Общества с ограниченной ответственностью «СтомЦентр Первый» (далее – «Учреждение»), определяющим гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической помощи.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему учреждением вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги (подписания Акта).

4. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине учреждения.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине учреждения, пациент вправе предъявить учреждению требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы, указанные требования должны быть устранены учреждением в течение 20 дней со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора о выполнении работы и возмещении убытков.

5. В соответствии с действующим законодательством учреждение обязано:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

6. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» учреждение доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). В противном случае срок службы считается не установленным и равняется 10 годам.

Также учреждение рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами).

В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Стоматологические заболевания, не указанные в настоящем положении, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

8. Учреждение устанавливает следующие сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи.

### 1. Терапевтическая стоматология

| №    | Наименование                                    | Срок гарантии | Срок службы |
|------|-------------------------------------------------|---------------|-------------|
| 1.   | Постановка пломб, эстетическая реставрация:     |               |             |
| 1.1. | I класс по Блэку                                | 3 месяца      | 2 года      |
| 1.2. | II класс по Блэку                               | 3 месяца      | 2 года      |
| 1.3. | III класс по Блэку                              | 3 месяца      | 2 года      |
| 1.4. | IV класс по Блэку                               | 3 месяца      | 2 года      |
| 1.5. | V класс по Блэку                                | 3 месяца      | 2 года      |
| 2.   | Пломба из композита светового отверждения:      |               |             |
| 2.1. | I класс по Блэку                                | 1 год         | 2 года      |
| 2.2. | II класс по Блэку                               | 9 месяцев     | 2 года      |
| 2.3. | III, IV, V класс по Блэку                       | 1 год         | 2 года      |
| 2.4. | Пломба с парапульпарными штифтами               | 1 год         | 2 года      |
| 3.   | Лечение осложненных форм кариеса:               |               |             |
| 3.1. | Хронический пульпит (все формы)                 | 1 год         | 2 года      |
| 3.2. | Хронический апикальный периодонтит              | 3 месяца      | 3 месяца    |
| 3.3. | Хронический апикальный периодонтит в обострении | 3 месяца      | 3 месяца    |

#### Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%;

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки могут быть снижены на 50%.

## 2. Ортопедическая стоматология

| №    | Наименование                           | Срок гарантии | Срок службы |
|------|----------------------------------------|---------------|-------------|
| 1.   | Вкладки:                               |               |             |
| 1.1. | Из металла                             | 1 год         | 2 года      |
| 1.2. | Из керамики                            | 1 года        | 2 года      |
| 1.3. | Из фарфора                             | 1 год         | 2 года      |
| 2.   | Виниры                                 | 1 год         | 3 года      |
| 3.   | Коронки:                               |               |             |
| 3.1. | Из металлокерамики                     | 1 год         | 3 года      |
| 3.2. | Из фарфора                             | 1 год         | 3 года      |
| 3.3. | Из композиционного материала           | 3 месяца      | 2 года      |
| 4.   | Адгезивные протезы                     | 1 год         | 3 года      |
| 5.   | Мостовидные протезы                    |               |             |
| 6.   | Цельнолитые:                           |               |             |
| 6.1. | Из КХС                                 | 1 год         | 3 года      |
| 6.2. | Из композиционного материала           | 3 месяца      | 1 год       |
| 7.   | Мостовидные протезы из металлокерамики | 1 год         | 3 года      |
| 8.   | Бюгельные протезы                      | 1 год         | 3 года      |
| 9.   | Частичные съемные пластиночные протезы | 1 год         | 2 года      |
| 10.  | Полные съемные пластиночные протезы    | 1 год         | 2 года      |
| 11.  | Имплантаты                             | 3 месяца      | 2 года      |
| 12.  | Протезы с опорой на имплантаты         | 1 год         | 3 года      |

### Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

### 3. Ортодонтия

| №    | Наименование                        | Срок гарантии                                            | Срок службы |
|------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| 1.   | Лечение ортодонтическими аппаратами |                                                          |             |
| 1.1. | Съёмными                            | 1 год                                                    | --          |
| 1.2. | Несъёмными                          | 2 года при условии зафиксированного несъёмного ретейнера | --          |

**Примечание:**

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%.

2. При несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.) сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%.

3. При необходимости дополнительного лечения пациент своевременно посещает других специалистов–стоматологов.

4. Если после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата, сроки гарантии и службы аннулируются.

---