

## **П О Р Я Д О К**

### **обеспечения доступности при предоставлении услуг инвалидам и маломобильным группам населения в стоматологической клинике ООО «СтомЦентр Первый»**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан с целью обеспечения доступности при предоставлении услуг инвалидам и маломобильным группам населения (далее - МГН) в стоматологической клинике ООО «СтомЦентр Первый» (далее – Клинике), а также порядок действий ответственных лиц при предоставлении услуг.

1.2. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.3. Маломобильные группы населения (маломобильные граждане) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, лица старше 60 лет, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, лица с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуг в силу устойчивого или временного физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления).

1.4. Настоящий Порядок направлен на создание в Клинике условий для беспрепятственного получения МГН услуг, социальную адаптацию, реабилитацию и интеграцию их в общество.

#### 2. Порядок действий при оказании услуг

2.1. До адаптации помещений здания Клиники оказание помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг МГН, возлагается на начальника отдела кадров и правового обеспечения, а также главную медицинскую сестру, при их отсутствии на лиц их замещающих (далее - Медицинский работник).

Медицинский работник в своей работе с гражданами, относящимися к МГН, учитывают их особенности, обусловленные физическим состоянием:

- при общении со слепым медицинский работник обращается непосредственно с ним самим, а не с сопровождающим его лицом, в беседе пользуется обычной разговорной лексикой, в помещении не отходит от него без предупреждения;

- при работе с гражданином, имеющим нарушение слуха - общается непосредственно с ним, слова можно дополнить понятными жестами. С таким посетителем можно общаться в письменной форме либо через переводчика жестового языка (сурдопереводчика);

- при работе с гражданином, имеющим нарушения функций опорно-двигательного аппарата, медицинский работник должен предложить ему

стул либо освободить место для кресла-коляски непосредственно у стола медицинского работника, осуществляющего прием.

Для МГН во время записи на прием по телефону или информационно-телекоммуникационную сети «Интернет» нужно указать, что при посещении Клиники, пациенту потребуется персональный помощник из числа медицинских работников.

Медицинский работник при поступлении звонка или иного другого вызова приглашает медицинского работника, который сопровождает заявителя в зону оказания услуг здания (объекта), либо в ближайшем доступном месте для предоставления услуг и приглашает медицинского работника по профилю обращения гражданина.

Медицинский работник, который предоставил услуги гражданину МГН, сопровождает заявителя к выходу и оказывает помощь при выходе (в необходимых случаях - содействие при посадке в автотранспорт).

2.2. Кабинеты приема заявителей оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета.

#### 4. Обеспечение минимальных требований доступности объекта

4.1. Настоящим Порядком обеспечение минимальных требований доступности объектов возлагаются на специалиста по персоналу Головенкину О.В., которая обеспечивает применение следующих минимальных мер доступности объекта для МГН:

- нанесение контрастной окраски на ступени при входе в Клинику (первая и последняя ступени), на стеклянные двери;
- обозначение знаками - пути движения внутри помещения;
- нанесение указателей направления, указывающих путь к ближайшему доступному элементу (или в оборудованную зону оказания услуги).

4.2. До адаптации объектов (до их реконструкции, капитального ремонта), в которых располагается Клиника, процесс оказания услуг должен соответствовать комфортным условиям для МГН.